

TIETOSUOJASELOSTE

1. Mitä henkilötietoja keräämme ja mitä tarkoitusta varten

Henkilötietoja kerätään pääasiassa suoraan sinulta tai käyttäessäsi palveluitamme. Tarvittaessa voimme täydentää tietoja luotettavista ulkopuolisista lähteistä tietojen ajantasaisuuden ja oikeellisuuden varmistamiseksi.

Keräämämme henkilötiedot voidaan jakaa seuraaviin ryhmiin:

Asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvät tiedot

- nimi
- henkilötunnus
- kansalaisuus
- tunnistautumistiedot
- henkilöllisyysasiakirjojen tiedot
- tosiasiallisia edunsaajia koskevat tiedot
- poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä (PEP) koskevat tiedot
- pakoteseurantaan liittyvät tiedot

Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot

- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakkuuteen liittyvä viestintä

Lakisääteisiin velvoitteisiin liittyvät tiedot

- asiakkaan luokitteluun liittyvät tiedot
- soveltuvuus- ja asianmukaisuusarviointiin liittyvät tiedot
- sijoituskokemusta ja sijoitustavoitteita koskevat tiedot
- taloudellista asemaa koskevat tiedot

Liiketoimiin liittyvät tiedot

- puhelutallenteet
- sähköiset viestit
- toimeksiantoihin liittyvät tiedot
- asiakkuuden aikana syntyvät tapahtumatiedot

Yhteistyökumppaneita koskevat tiedot

Mikäli toimit yhteistyökumppanimme tai yhteistyökumppanimme edustajana, käsittelemme tietojasi yhteistyön toteuttamiseksi.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä sinulta

- nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- lakisääteisen selonotto- ja tuntemisvelvollisuuden edellyttämät tiedot
- meille toimitetut viestit ja asiakirjat
- puhelutallenteet sekä sähköinen viestintä

Automaattisesti kerättävät tekniset tiedot

Kun käytät asiakasportaaliamme (asiakas.signumvarainhoito.fi), keräämme automaattisesti teknisiä tietoja, kuten:

- IP-osoite
- selain- ja laitetiedot
- käyttöjärjestelmä
- palvelin- ja lokitiedot

Tietoja käytetään:

- palvelun toimittamiseen
- tietoturvan ylläpitämiseen
- väärinkäytösten estämiseen
- palvelun toiminnan varmistamiseen
- teknisten ongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen

Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta

Voimme kerätä henkilötietoja myös:

Julkisista lähteistä

- kaupparekisteri
- viranomaisrekisterit
- EU:n pakotelistat
- YK:n pakotelistat

Muista ulkoisista lähteistä

- tosiasiallisten edunsaajien tietopalvelut
- poliittisesti vaikutusvaltaisia henkilöitä koskevat tietopalvelut
- muut luotettavat tietopalveluntarjoajat

2. Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietojasi seuraavilla oikeusperusteilla:

Lakisääteinen velvoite

Esimerkiksi:

- asiakkaan tunnistaminen
- rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen
- pakoteseuranta
- petosten ehkäisy
- sijoituspalvelulainsäädännön velvoitteet
- kirjanpitolainsäädännön velvoitteet
- osakasluettelon ylläpito

Sopimuksen täytäntöönpano

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perustamiseksi, ylläpitämiseksi ja sopimusvelvoitteiden toteuttamiseksi.

Oikeutettu etu

Voimme käsitellä henkilötietoja liiketoiminnan kehittämiseen, palveluiden parantamiseen ja markkinointiin liittyviin tarkoituksiin.

Suostumus

Käsittelemme henkilötietoja suostumuksesi perusteella esimerkiksi uutiskirjeiden lähettämiseksi tai analytiikkaevästeiden käyttämiseksi.

3. Kenelle voimme luovuttaa henkilötietoja

Voimme luovuttaa henkilötietoja:

Viranomaisille

Siltä osin kuin laki sitä edellyttää, esimerkiksi:

- Finanssivalvonta

- Verohallinto
- poliisiviranomaiset
- muut toimivaltaiset viranomaiset

Yhteistyökumppaneille

Palveluiden tuottamiseksi voimme luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneillemme, kuten:

- GRIT Rahastoyhtiö Oy

Henkilötietojen käsittelijöille

Käytämme muun muassa seuraavia palveluntarjoajia:

- Google Ireland Limited / Google Cloud (Firebase)
- Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft 365)
- Telia Finland Oyj (FTN-tunnistautuminen)
- PostHog (verkkoanalytiikka)
- Google Ireland Limited (Google Analytics)

Tiedonsiirrot ETA-alueen ulkopuolelle

Osa käyttämistämme palveluntarjoajista voi käsitellä henkilötietoja myös Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Tällaiset siirrot toteutetaan ainoastaan silloin, kun jokin seuraavista suojaustoimista on käytössä:

- Euroopan komission riittävyyspäätös
- EU-US Data Privacy Framework
- Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet (SCC)

4. Miten suojaamme henkilötietoja

Käytämme asianmukaisia teknisiä, organisatorisia ja hallinnollisia turvatoimia henkilötietojen suojaamiseksi.

Käytössä olevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa:

- palomuurit
- salasanat
- käyttöoikeushallinta
- lokitus
- tietoliikenteen salaus
- henkilöstön koulutus

Pääsy henkilötietoihin on vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen.

Kaikkia työntekijöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Evästeet ja verkkoanalytiikka

Verkkosivustomme (www.signumvarainhoito.fi) ja asiakasportaalimme (asiakas.signumvarainhoito.fi) käyttävät evästeitä ja vastaavia teknologioita.

Välttämättömät evästeet

Välttämättömät evästeet mahdollistavat esimerkiksi:

- kirjautumisen
- käyttäjän tunnistamisen
- tietoturvan toteuttamisen
- palvelun teknisen toiminnan

Näihin evästeisiin ei pyydetä erillistä suostumusta.

Analytiikkaevästeet

Muihin kuin välttämättömiin evästeisiin pyydämme käyttäjän suostumuksen.

Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Google Analytics

Käytämme verkkosivustollamme Google Analytics -palvelua verkkosivuston käytön analysointiin ja kehittämiseen käyttäjän suostumuksella.

PostHog

Käytämme asiakasportaalissamme käyttäjän suostumuksella PostHog-analytiikkapalvelua palvelun käytön analysointiin ja kehittämiseen.

PostHog voi kerätä esimerkiksi:

- sivulatauksia
- laitteen ja selaimen teknisiä tietoja
- virhetilanteita
- suorituskykytietoja

Mikäli käyttäjä on tunnistautunut palveluun, analytiikkatietoja voidaan yhdistää käyttäjätiliin palvelun kehittämiseksi, tietoturvan parantamiseksi ja virhetilanteiden selvittämiseksi.

PostHog-analytiikkatiedot käsitellään Euroopan unionin alueella sijaitsevassa palvelinympäristössä.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada pääsy henkilötietoihisi
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- pyytää tietojen poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle
- peruuttaa antamasi suostumus

Oikeuksien toteuttamiseen liittyvät pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai lainsäädännön edellyttämän ajan.

Asiakkaan tuntemis- ja liiketoimitietoja säilytetään vähintään viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisestä rahanpesulainsäädännön mukaisesti.

Tietoja voidaan säilyttää tätä pidempään silloin, kun:

- lainsäädäntö sitä edellyttää
- viranomais määräykset sitä edellyttävät
- oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen sitä edellyttää

7. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme.

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan tarvittaessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Rekisterinpitäjä

Signum Varainhoito Oy



Y-tunnus: 3240103-6

Osoite: Fabianinkatu 14 B 203 00100 Helsinki

Puhelin: +358 40 824 9102

Sähköposti: info@signumvarainhoito.fi

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö: Miika Vähäkainu